



# MARLBOROUGH

## La participation citoyenne comme outil d'intégration

Marlborough est un quartier dynamique situé au nord-est de Calgary. Il se caractérise par la présence d'une *Community Association* forte et prospère, la variété de programmes récréatifs, la proximité du centre-ville et les grands espaces verts. Un sondage mené par Sustainable Calgary révèle le grand sentiment d'appartenance des résidents. Historiquement, Marlborough a fait face à des taux élevés de criminalité, concentrés autour des centres commerciaux, mais beaucoup d'efforts ont été accomplis au fil des ans pour rendre le quartier plus sécuritaire.



Le quartier fait face à plusieurs enjeux liés à l'aménagement urbain. Par exemple, l'éclairage est déficient à plusieurs endroits, ce qui affecte le sentiment de sécurité de plusieurs résidents. Parmi les autres défis de conception urbaine, citons :

- la sécurité routière et la mobilité des piétons autour de la gare de train léger sur rail et du centre commercial;
- les espaces verts sous-utilisés;
- le nombre et la qualité des carrefours communautaires.

### VALORISER LES ESPACES PIÉTONS

À Marlborough, le projet *This is my neighborhood* de la Ville de Calgary avait déjà fait l'objet d'une grande mobilisation. Il avait permis de recueillir les priorités des résidents pour améliorer la collectivité, comme l'installation de plus de poubelles, d'œuvres d'art communautaires et de lieux de rencontre. Certaines d'entre elles étaient d'ailleurs déjà mises en œuvre.

Lors de discussions préliminaires avec des représentants de la communauté et de la Ville, il a été déterminé que SC pourrait contribuer au travail déjà entamé en développant une meilleure compréhension des besoins des résidents. Où se trouvaient les voies piétonnes et les espaces de rencontre ? Où devait-on concentrer les efforts ? SC a également été mandaté pour travailler auprès de groupes plus difficiles à rejoindre, comme les nouveaux arrivants. C'est dans ce contexte que le quartier Marlborough a joint le Réseau Quartiers verts.

*De nouveaux outils ont été développés avec l'aide d'enseignants et d'étudiants en anglais afin de briser la barrière de la langue.*

Un des enjeux majeurs de sécurité du quartier touchait les *catwalks*, des liens piétonniers qui relient les parcs et les écoles. Ces passages sont le reflet d'une époque où l'accès facile aux parcs et aux écoles par les citoyens était une priorité pour la Ville. Cependant, plusieurs citoyens n'utilisent pas ces infrastructures pour des raisons de sécurité. L'éclairage y est déficient et l'entretien inadéquat. De plus, le processus pour améliorer l'éclairage rencontre un important frein : un groupe de citoyens doit déposer une demande commune auprès des fournisseurs d'électricité et payer chaque mois

la facture d'électricité. L'hiver, ce sont eux qui doivent en assurer le déneigement.

### LA PARTICIPATION CITOYENNE POUR REJOINDRE TOUS LES MEMBRES D'UNE COMMUNAUTÉ

SC a attiré l'attention sur les points chauds identifiés par les résidents, les commerçants, les passants et les enfants. Cela a mis en lumière le bon et le mauvais : les espaces de rencontre autour du centre commercial, fréquentés depuis des décennies, le manque d'abribus et de connexions piétonnes, ou encore les grands espaces verts peu fréquentés et mal adaptés aux personnes de tous âges.

Sustainable Calgary a aussi fait de gratifiantes percées dans l'engagement citoyen de Marlborough. À l'instar d'autres communautés, les citoyens ont été rencontrés là où ils convergent, ce qui a permis de respecter leurs contraintes de temps et a augmenté les chances de créer de bonnes relations. SC a eu des opportunités intéressantes de collaborer avec les nouveaux immigrants, particulièrement ceux pour qui l'anglais est une seconde (ou même troisième ou quatrième) langue. De nouveaux outils ont été développés avec l'aide d'enseignants et d'étudiants en anglais afin de briser la barrière de la langue. Le travail effectué avec la *Calgary Immigrant Women Association* a permis de mieux comprendre la réalité des immigrants qui vivent dans le quartier.

Étant membre du comité organisateur de la conférence *Walk 21*, SC a proposé l'organisation d'un concours de design pour repenser les liens piétonniers du quartier et initier une discussion sur la manière dont ils sont gérés. La Ville s'est montrée intéressée, mais du travail reste à faire pour que cette initiative voit le jour.

L'exemple de Marlborough démontre qu'impliquer des citoyens dans le design de leur quartier renforce non seulement leur sentiment d'appartenance, mais permet aussi de faire ressortir certains enjeux qui n'étaient pas mis en évidence au départ.



**CONSULTER LE PORTRAIT**

Marlborough  
[SUSTAINABLECALGARY.ORG/HOME/ANC/](https://SUSTAINABLECALGARY.ORG/HOME/ANC/)